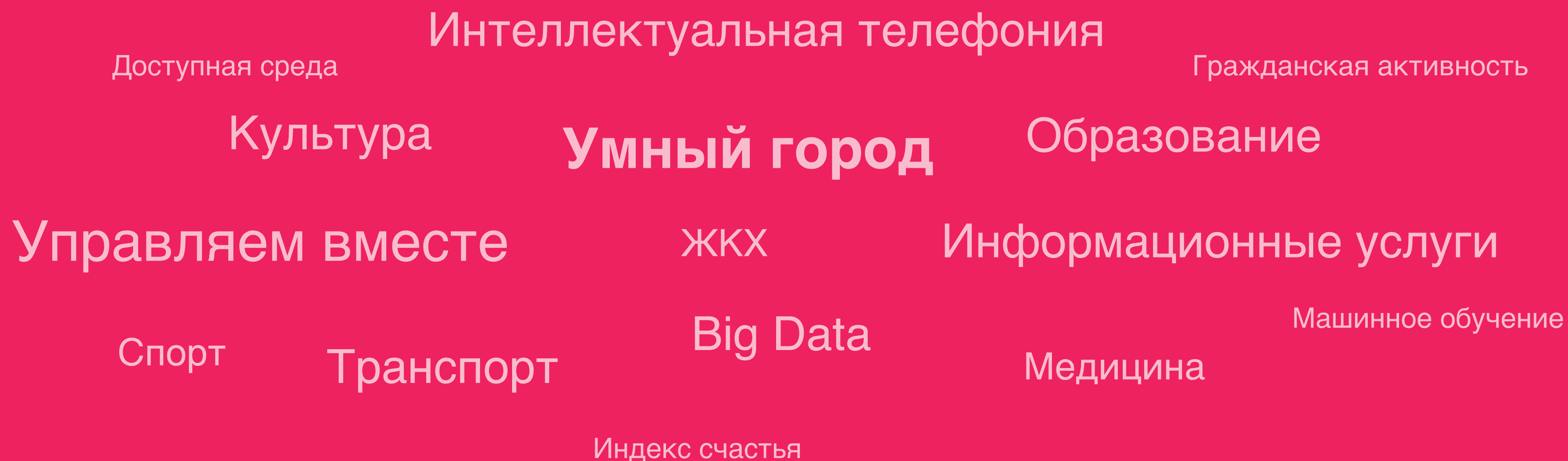
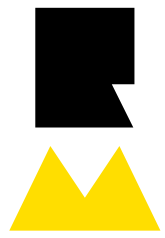


Цифровая трансформация регионов





КТО МЫ

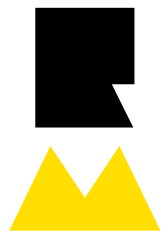
**Мы аналитики, дизайнеры,
разработчики и менеджеры проектов.
Каждый день мы собираемся вместе,
чтобы развивать цифровые продукты
наших клиентов.**

Среди клиентов девелоперы, театры, государство, системные интеграторы, промышленные предприятия, торговые и транспортные компании.

Мы знаем как разработать проект в заданные сроки, бюджет и несём гарантийные обязательства на все выполненные работы.

ПЭК
Tetra Pak
PepsiCo
Servers.com
ITPS
Московская филармония
МосОблГаз
Планета здоровья
ПЗСП
UD Group
Гипсополимер

Московская область
Пермский край
Камчатский край
Республика Саха



Что умеем

Мы работаем с крупными корпоративными сайтами, сервисами, интеграциями, и мобильными приложениями. Запускаем с нуля и развиваем работающие проекты.

Консультируем, проводим бизнес-анализ, формулируем цели, прототипируем, документируем, придумываем концепцию, рисуем интерфейсы, верстаем, программируем, наполняем, тестируем, SEO-оптимизируем, развиваем, следим за контентом и железом.

1С-Битрикс
Wordpress
Symfony
Symfony
Yii
Laravel
JavaScript
Go
C#
Angular
React
Ionic

Содержание

Основания для развития системы	5
Использование умных решений в городах мира	7
Информационное пространство в городах РФ	12
Информационные сервисы для регионов	20
Образование	21
Медицина	23
Культурный гид	25
Добрый край	27
Транспорт	29
Общественный транспорт и доступная среда	31
Спорт	34
Индекс счастья	36
ЖКХ	38
Контакты	41

Мы провели исследование и проанализировали результаты внедрения электронных информационных сервисов в субъектах РФ в рамках развития проекта «умный город». В анализе мы также учли результаты исследования мировой практики использования подобных решений, проведенной консалтинговым агентством McKinsey & Company. Основываясь на данных, мы выявили потребности жителей субъектов РФ в новых цифровых решениях.



Цели исследования

Определить необходимость развития информационных сервисов в субъектах РФ,
Предложить информационные сервисы.



Объекты исследования

Официальные сайты правительства субъектов РФ,
Информационные порталы субъектов РФ,
Исследовательские отчёты консалтинговых компаний.



Задачи

Определить цели посещения жителями официальных сайтов правительства субъектов,
Определить цели посещения жителями информационных порталов,
Проанализировать сайты субъектов РФ,
Проанализировать информацию о мировой практике использования сервисов информационных услуг.

«Умный город» как норма

Концепция умного города сформировалась в начале 2000-х годов и была направлена на развитие технологий и инфраструктуры. В результате появились крупные центры обработки данных, умные датчики, автоматизированные электросети, электронные услуги и прочее. Решения для умного города широко используются людьми во всем мире, а в некоторых городах они вошли в повседневную жизнь многих жителей.

Использование умных решений в городах мира

Шанхай

Нью-Йорк

Москва

Берлин

Токио

Доля населения, пользующегося умными решениями

40 %

38 %

31 %

23 %

15 %

Осведомленность населения об умных решениях

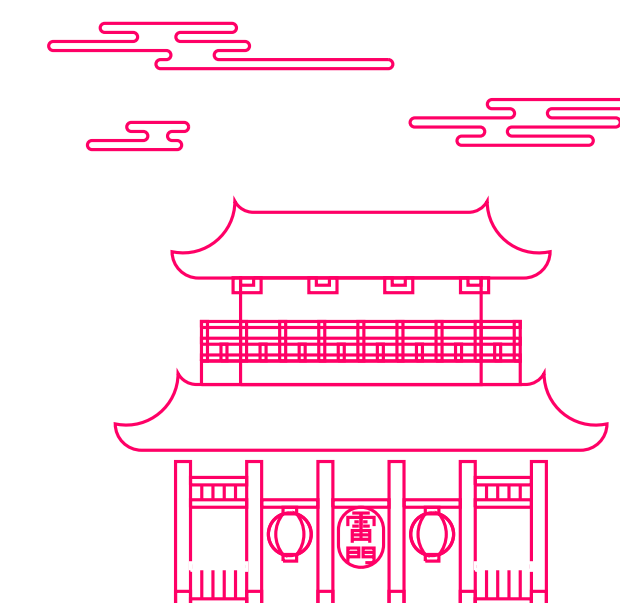
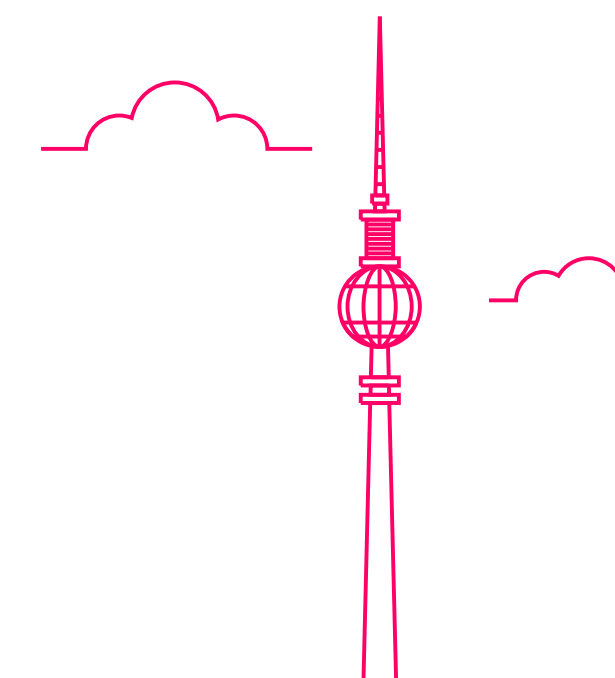
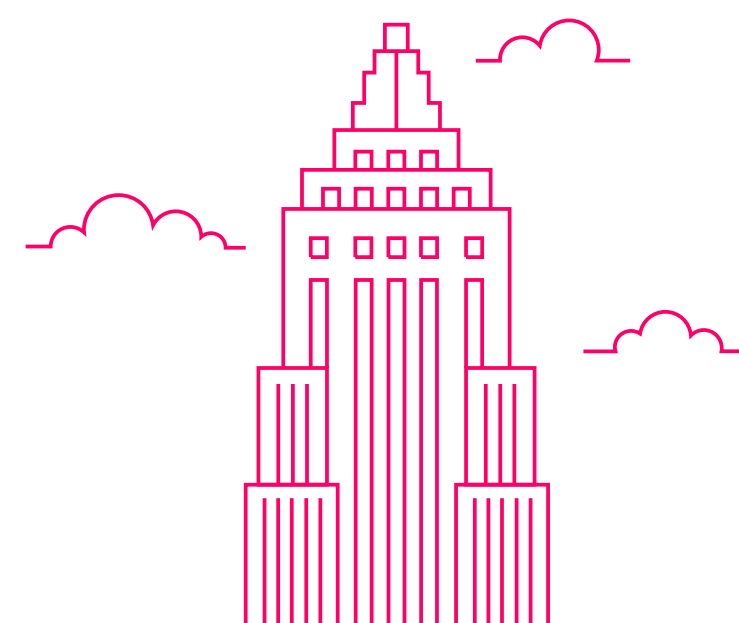
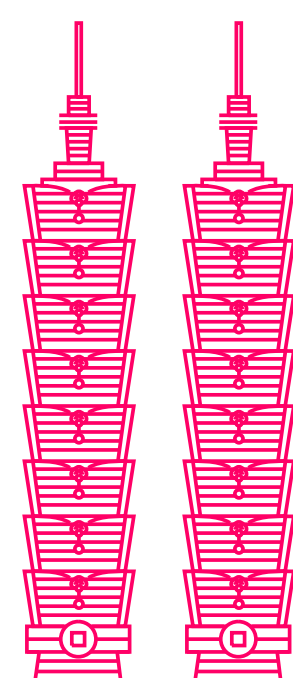
72 %

61 %

60 %

55 %

36 %



Мировая практика

Умная инфраструктура и системы

- Системы автоматизированного распределения энергии.
- Умное уличное освещение.
- Определение мер по оздоровлению населения на основе анализа данных.
- Инструменты экологического мониторинга.
- Система управления действиями в чрезвычайных ситуациях и диспетчерской оптимизации.
- Цифровые решения для организации работы с отходами, включая платежные механизмы;
- Мониторинг отходов.
- Оптимизация сбора бытовых отходов.
- Умные общественные прессы для мусора и др.

Решения умного города для населения

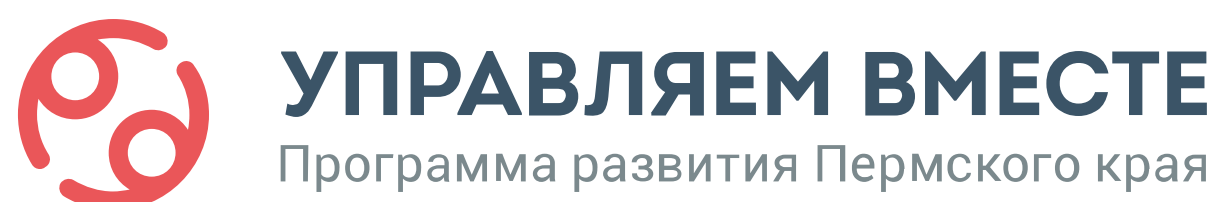
- Инструменты гражданской активности.
- Электронные региональные и муниципальные услуги.
- Электронная регистратура поликлиник
- Системы велопроката.
- Приложения для парковки.
- Электронные системы оплаты проезда на общественном транспорте.
- Информация об общественном транспорте в режиме реального времени.
- Носимые устройства для здоровья и спорта;
- Онлайн-образование и др.

Решения умного города для населения

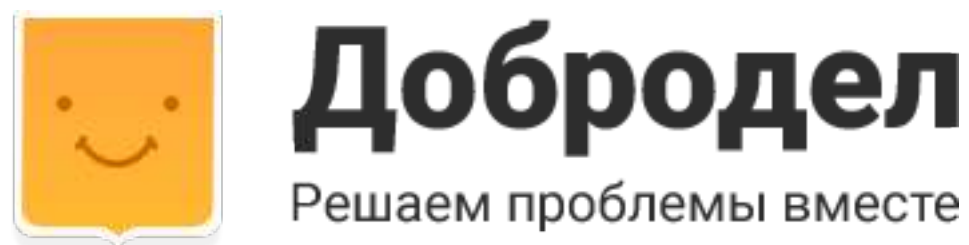
Наиболее значимые решения умного города — это сервисы гражданской активности и сервисы региональных и муниципальных услуг.

Сервисы гражданской активности

В Пермском крае активно развивается сервис гражданской активности — «Управляем вместе».



В Москве давно помогает людям сервис — «Добродел»



Региональные и муниципальные услуги

Электронные услуги — от работы с налоговой отчетностью до выдачи разрешений на строительство — переводятся в цифровой формат и все шире предоставляются через интернет.

Во многих регионах РФ отсутствует развитие информационных сервисов по предоставлению региональных и муниципальных услуг.

Дальнейшая презентация посвящена именно этим решениям.

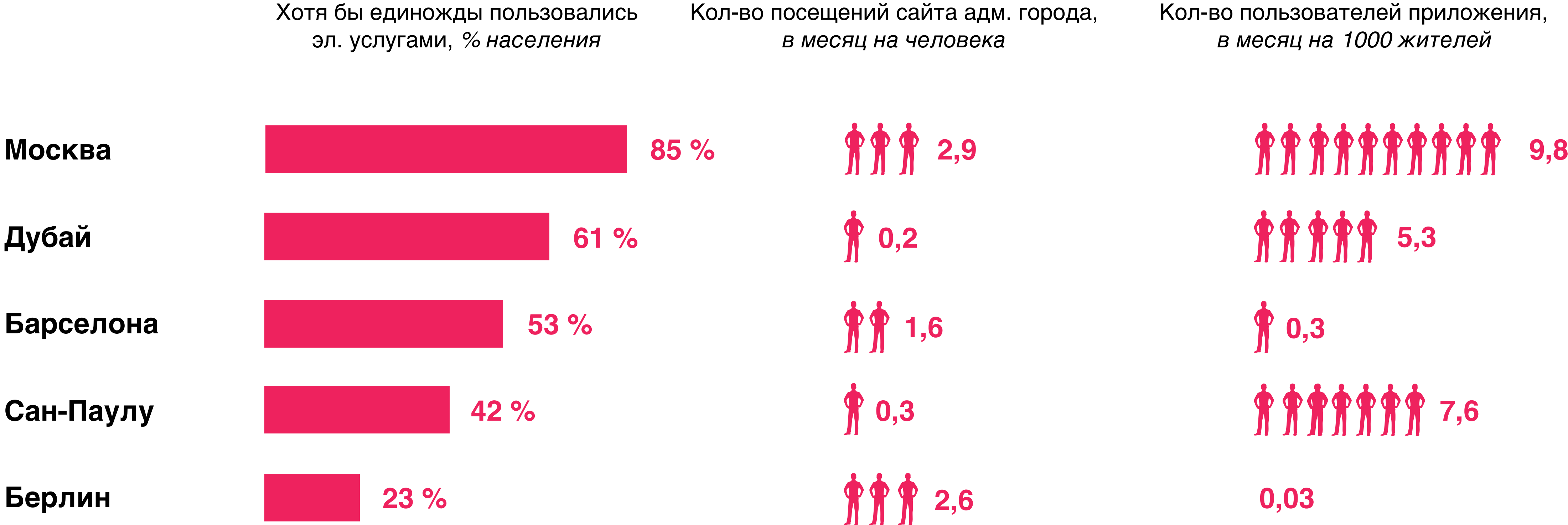
Использование электронных услуг в городах мира

Электронные услуги могут получить широкое распространение при цифровизации максимального количества услуг во всех сферах взаимодействия граждан с государством, а не только по основным направлениям (штрафы, налоги, разрешения).

Например, в 2017 г. правительство эмирата Дубай реализовало пилотный проект «Только онлайн», в рамках которого в течение одного дня были закрыты центры госуслуг, а 950 услуг 32 органов власти стали доступны исключительно в электронном формате. Кроме того, в настоящее время 55 услуг 24 органов власти Дубая предоставляются в едином мобильном приложении Dubai Now. Доступ к самым востребованным услугам через мобильное приложение облегчает жизнь граждан и способствует популяризации подобных решений.

Правительство Москвы через свой веб-портал оказывает 250 видов услуг в следующих областях: бизнес, образование, здравоохранение, жилье, частный и общественный транспорт, вопросы семьи, социальная поддержка, культура, спорт, оформление документов, работа, штрафы, помощь инвалидам, чрезвычайные ситуации и безопасность, охрана окружающей среды и животных, работа с жалобами. Десять самых популярных услуг предоставляются через мобильное приложение.

Использование электронных услуг в городах мира



Анализ порталов Правительства и электронных услуг на территории РФ

Объекты анализа

Официальный сайт Московской области mosreg.ru

Сайт услуг Московской области uslugi.mosreg.ru

Официальный сайт Татарстана tatarstan.ru

Сайт услуг Татарстана uslugi.tatarstan.ru

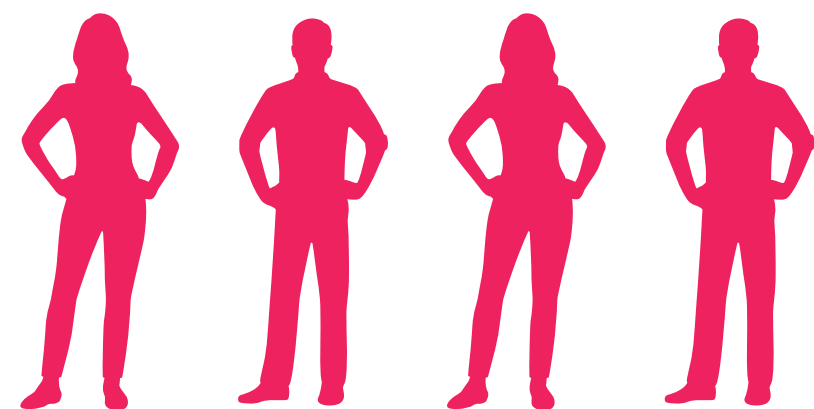
Официальный сайт администрации Омска admomsk.ru

Официальный сайт Пермского края permkrai.ru

период исследования: весна–осень 2018

Московская область

mosreg.ru



0,6 млн

человек в среднем посещают портал Правительства в месяц



25 %

посетителей приходят на сайт
Правительства
из поисковых систем

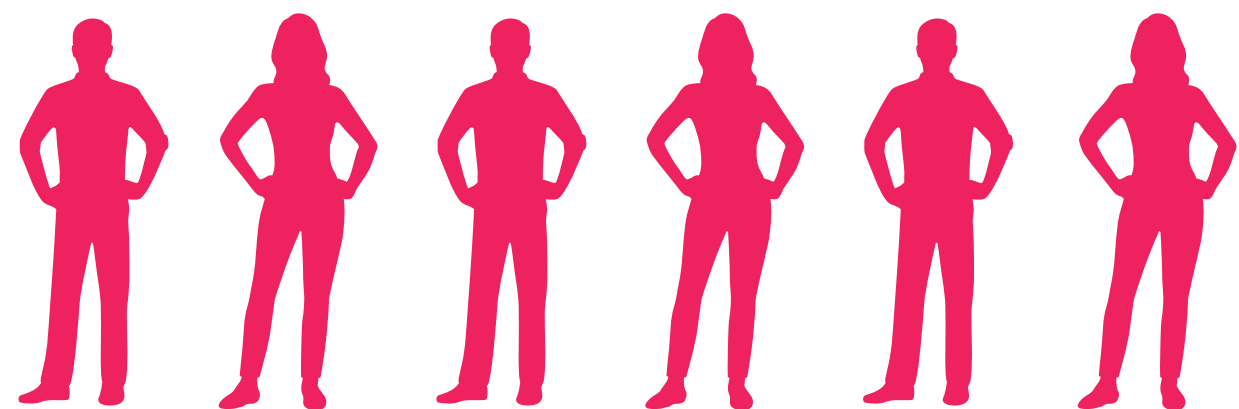


44 %

посетителей переходят с
портала Правительства на
портал «Услуги»

Московская область. Услуги

uslugi.mosreg.ru



15,7 млн

человек в среднем посещают портал «Услуги» в месяц



14 %

посетителей приходят на портал «Услуги» из поисковых систем

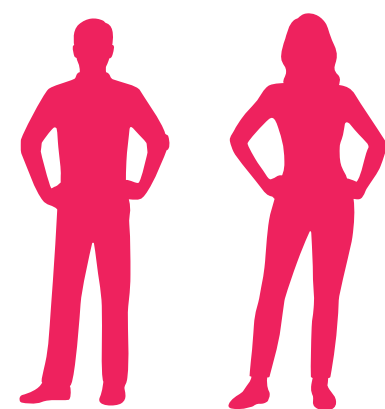


75 %

пользователей «Услуг» пользуются «Школьным порталом»

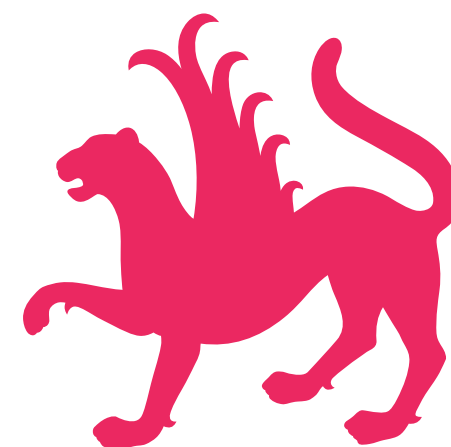
Республика Татарстан

tatarstan.ru



0,1 млн

человек в среднем посещают портал Правительства в месяц



35 %

посетителей сайта
Правительства приходят с порталов органов власти

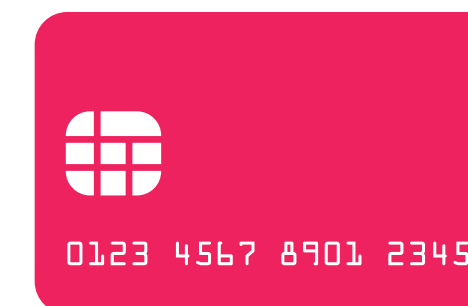
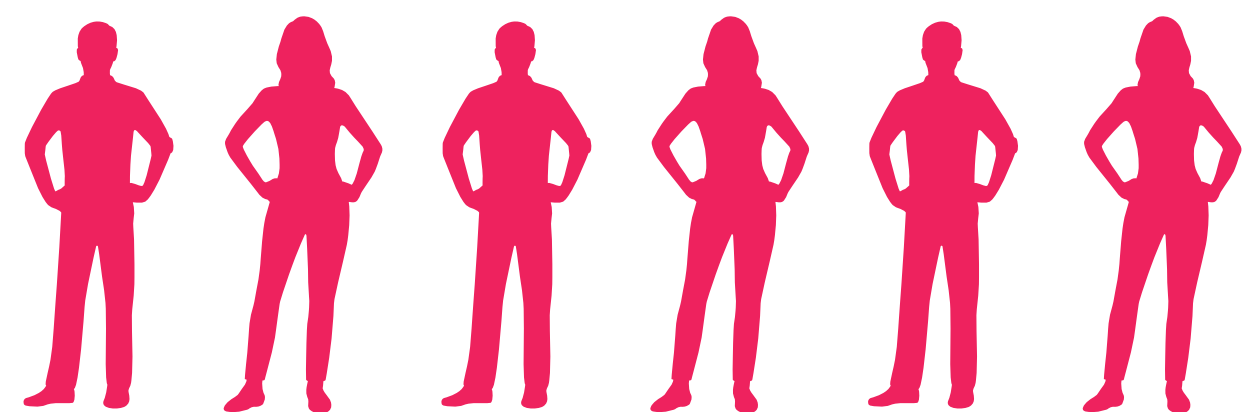


13 %

посетителей переходят с портала Правительства на портал «Услуги»

Республика Татарстан. Услуги

uslugi.tatarstan.ru



6,4 млн

человек в среднем посещают портал «Услуги» в месяц

51 %

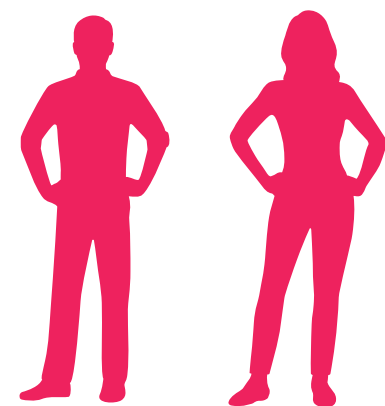
посетителей приходят на портал «Услуги» из поисковых систем

72 %

пользователей оплачивают услуги на портале

ОМСК

admomsk.ru



0,2 млн

человек в среднем посещают портал Правительства в месяц



50 %

посетителей приходят из поисковых систем

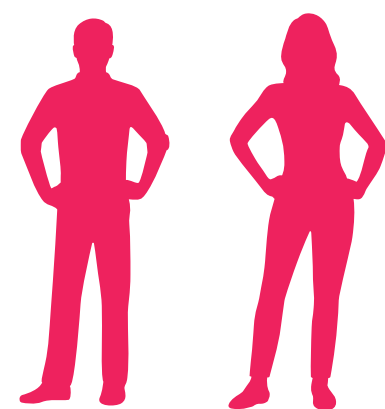


50 %

пользователей переходят на сайты сторонних сервисов: образовательный портал, портал информирования пассажиров и другие

Пермский край

permkrai.ru



0,2 млн

человек в среднем посещают портал Правительства в месяц



26 %

посетителей приходят на сайт
Правительства
из поисковых систем



51 %

граждан переходят на сайт
Госуслуг

Выводы по регионам России

1. Граждане регионов активно пользуются порталами муниципальных и государственных услуг.
2. Пользователи воспринимают сайты правительства, как место, где они могут найти ответ на вопрос по его жизненной ситуации.
3. Количество пользователей, желающих получить электронные услуги, выше, чем количество пользователей, приходящие на сайты государственных органов с другими целями. Например, в Московской области количество пользователей портала услуг превышает количество пользователей портала Правительства в 30 раз. В Татарстане — в 60 раз.
4. Пользователи сохраняют ссылки на сайты услуг в закладках и заходят на них часто и регулярно.
5. Рекомендуется внедрение информационных услуг в субъектах РФ.

Информационные сервисы для регионов



Образование



Задача

Цифровизировать систему образования

Решение

- Выбор учебного заведения (детского сада, школы, техникума, ВУЗа);
- Запись в объекты дополнительного образования;
- Запись ребенка в детский сад;
- Обмен детскими садами;
- Электронный дневник;
- Олимпиады;
- Профориентация;
- Информация о порядке проведения и результатах ЕГЭ и ГИА.

Образование



ШКОЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

Уважаемые пользователи!

Используйте новый виджет для авторизации в Школьном портале, расположенный на главной странице Портала государственных услуг Московской области. Данное окно авторизации в ближайшее время будет закрыто.

[КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП?](#)

[ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ](#)

ПЕРЕЙТИ В ШКОЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

При наличии проблем с доступом и работой в системе «Школьный портал» обращайтесь в **службу поддержки** или отправьте сообщение на support@school.mosreg.ru

ДЕТСКИЕ САДЫ

Вся необходимая информация для выбора детского сада в одном месте

ВЫБРАТЬ ДЕТСКИЙ САД

ЗАПИСАТЬСЯ

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УЧЕБНИКИ

Узнайте, какие учебники рекомендованы Министерством образования и науки Российской Федерации для каждого класса

ПОСМОТРЕТЬ КНИГИ

КРУЖКИ И СЕКЦИИ

Укажите возраст ребенка и мы подберём для него подходящее занятие.

Возраст ребенка:

ПОДОБРАТЬ ЗАНЯТИЕ И ЗАПИСАТЬСЯ

ВЫСШИЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ

Каталог ВУЗов



ВЫБРАТЬ ШКОЛУ ДЛЯ РЕБЁНКА

Воспользуйтесь удобным поиском по школам Подмосковья

ШКОЛЬНОЕ



ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВЕДЕНИИ ЕГЭ И ГИА

Узнайте, как проходит сдача ЕГЭ и ГИА

ПОДРОБНЕЕ

ПРОФОРИЕНТАЦИЯ

Выбор профессии для детей и подростков

ТЕСТЫ НА ПРОФОРИЕНТАЦИЮ

Медицина



Задача

Свести на одну платформу все сервисы о здравоохранении

Решение

- Поиск учреждений здравоохранения и медицинских специалистов;
- Запись к врачу;
- Получение информации о прохождении диспансеризации;
- Вызов врача на дом;
- Получение информации о лекарственных средствах;
- Получение информации о донорстве и здоровом образе жизни;
- Получение информации об оказании первой медицинской помощи в экстренных ситуациях;
- Календарь прививок;
- Выбор стационара;
- Получение информации о медицинском страховании и оформление страхового медицинского полиса;
- Поиск учреждений здравоохранения и медицинских специалистов.

Медицина



ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Укажите данные полиса ОМС для доступа к электронной регистратуре:

Выберите тип вашего полиса ОМС:

- ☒ Полис нового образца (после 2012 года)
- ☐ Полис нового образца (до 2012 года)
- ☐ Полис старого образца
- ☐ Временное свидетельство



Введите данные из вашего полиса в поля ниже:

[Где получить полис?](#)

Номер полиса ОМС:

XXXXXXXXXXXXXX

Дата рождения:

ДД . ММ . ГГГГ

ПЕРЕЙТИ В ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАТУРУ

График работы специалистов

Найти медицинскую организацию и посмотреть расписание работы медицинских специалистов

ПОСМОТРЕТЬ

Единый номер 8-800-550-50-30

Запись на прием к врачу по бесплатному номеру телефона или решение нестандартных вопросов

ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Найдите ближайшую к вам страховую компанию или закажите полис он-лайн

ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ ПОЛИС

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

ВЫЗВАТЬ

ПРОВЕРЬТЕ СТАТУС СТРАХОВАНИЯ

Проверьте статус вашего страхования, указав ФИО и дату рождения

ПРОВЕРИТЬ



КАК СТАТЬ ДОНОРОМ

Узнайте всю информацию, связанную с донорством



НАЙТИ БЛИЖАЙШИЕ АПТЕКИ

Найдите все аптеки, которые находятся рядом с вами

ЛЕКАРСТВА



ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ БРИГАДЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

() _ _ - _ - _

* С которого был осуществлен вызов

ПОСМОТРЕТЬ

НАЙТИ ЛЬГОТНОЕ ЛЕКАРСТВО В АПТЕКАХ

Найдите ближайшую аптеку для получения лекарства по вашему рецепту

Номер рецепта*

* Номер вводится без серии

НАЙТИ ЛЕКАРСТВО

Культурный гид



 **Пилотный проект**

Задача

Цифровизировать культурную сферу. Дать возможность жителям отдаленных районов края «посетить» музеи, театры, галереи

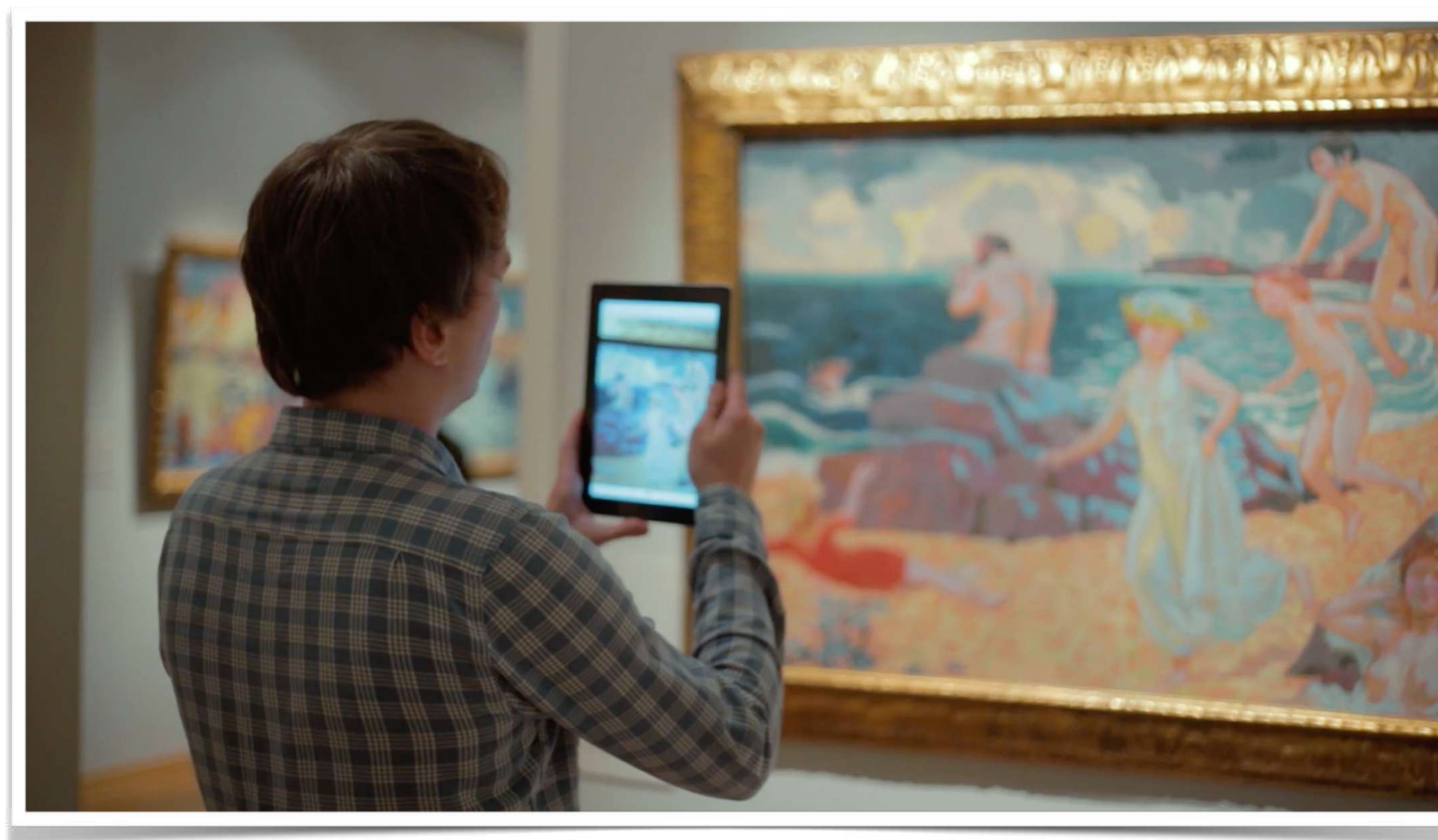
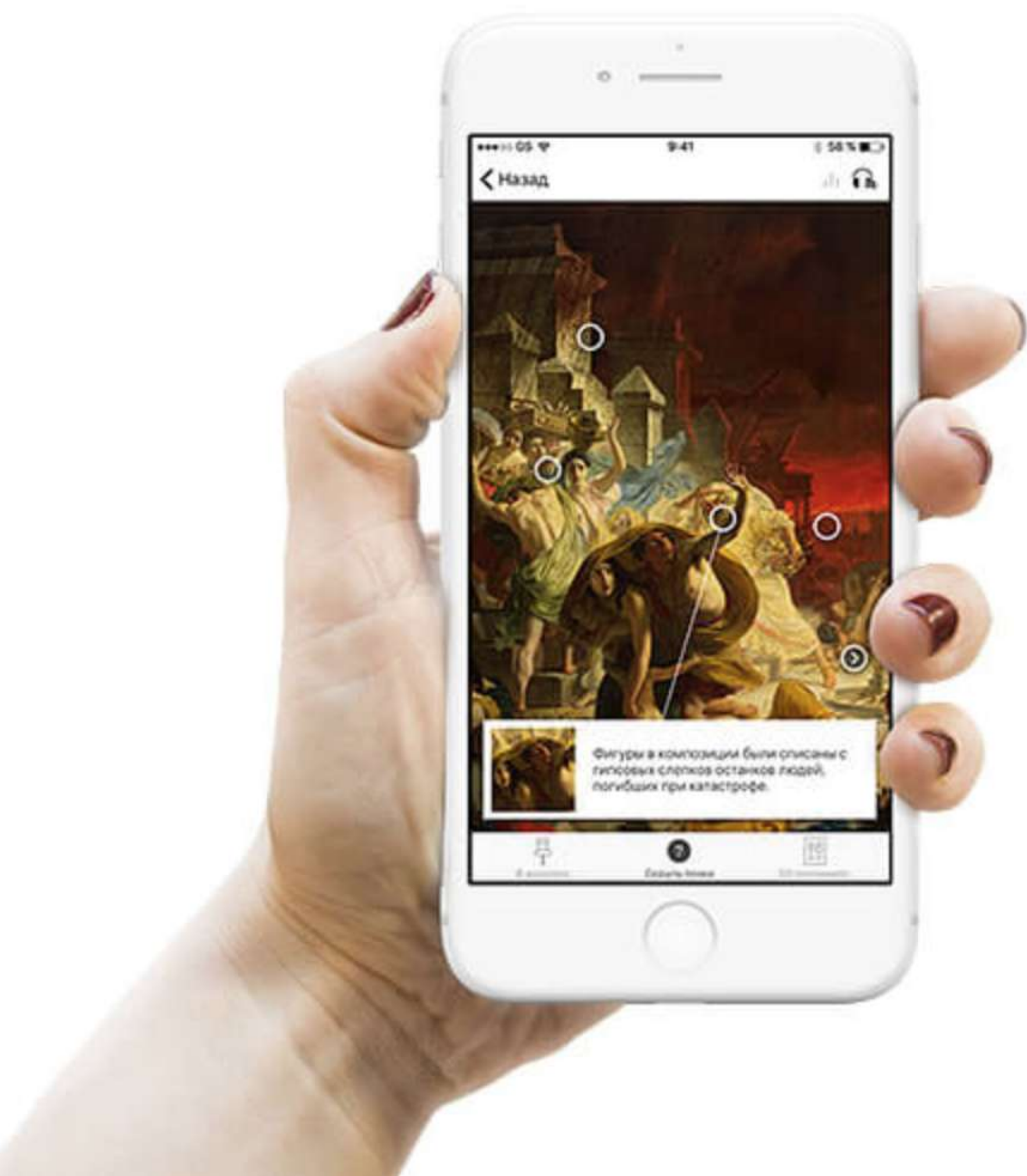
Решение

- Аудиогиды по музеям, театрам, галереям;
- Интерактивные карты с экскурсионными маршрутами по зданиям театров, музеям, галереям, историческим зданиям;
- Аудиогиды по маршрутам города;
- Интерактивная карта площадок и мероприятий с возможностью построить свой «культурный» маршрут. Зрители смогут посетить несколько площадок за день. Эффективно во время проведения фестивалей; в дни, когда в городе несколько культурных мероприятий; удобно для туристов;
- Виртуальные выставки музеев и галерей;
- Онлайн трансляции концертов и спектаклей.

Культурный гид



★ Пилотный проект



Добрый регион

 **Пилотный проект**

Задачи

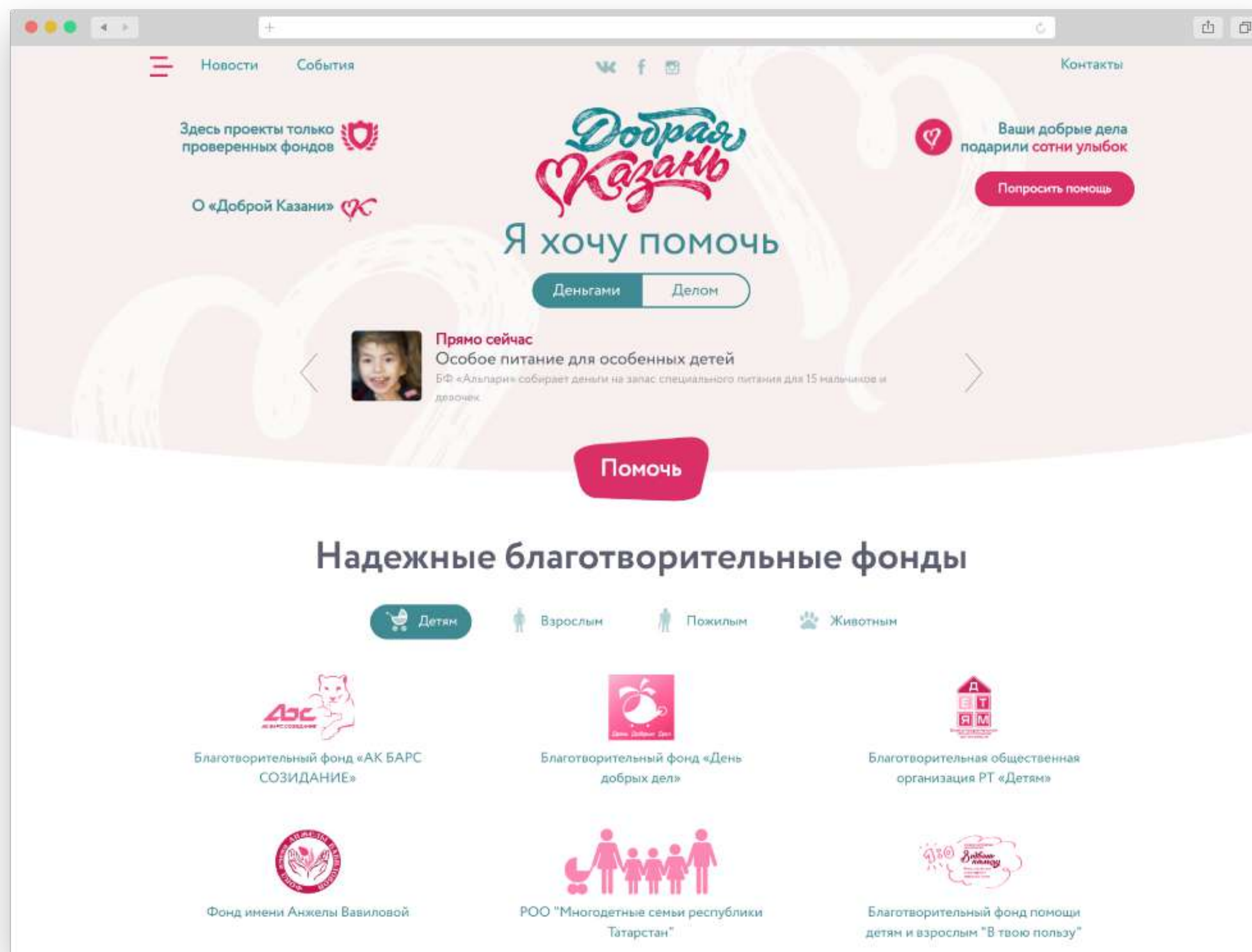
Объединить волонтерские программы. Привлечь жителей города к «добрым» делам

Решение

- Сервис объединяющий проекты благотворительных фондов на одной площадке;
- Реестр проверенных фондов;
- Волонтерские программы по направлениям: защита и спасение окружающей среды, помощь пожилым людям, обучение, воспитание детей, здравоохранение, поддержка людей с ограниченными возможностями, общественная работа, помощь животным, спорт, культура и искусство, поддержание толерантности, подготовка к ликвидации чрезвычайных ситуаций
- Календарь мероприятий;
- Интерактивная карта с указанием площадок в крае для тех, кто хочет оказать помощь или нуждается в ней;
- Поиск пропавших людей: база с фотографиями и информацией о пропавших людях;
- Система баллов и поощрений для всех волонтеров региона.

Добрый регион

 Пилотный проект



Транспорт

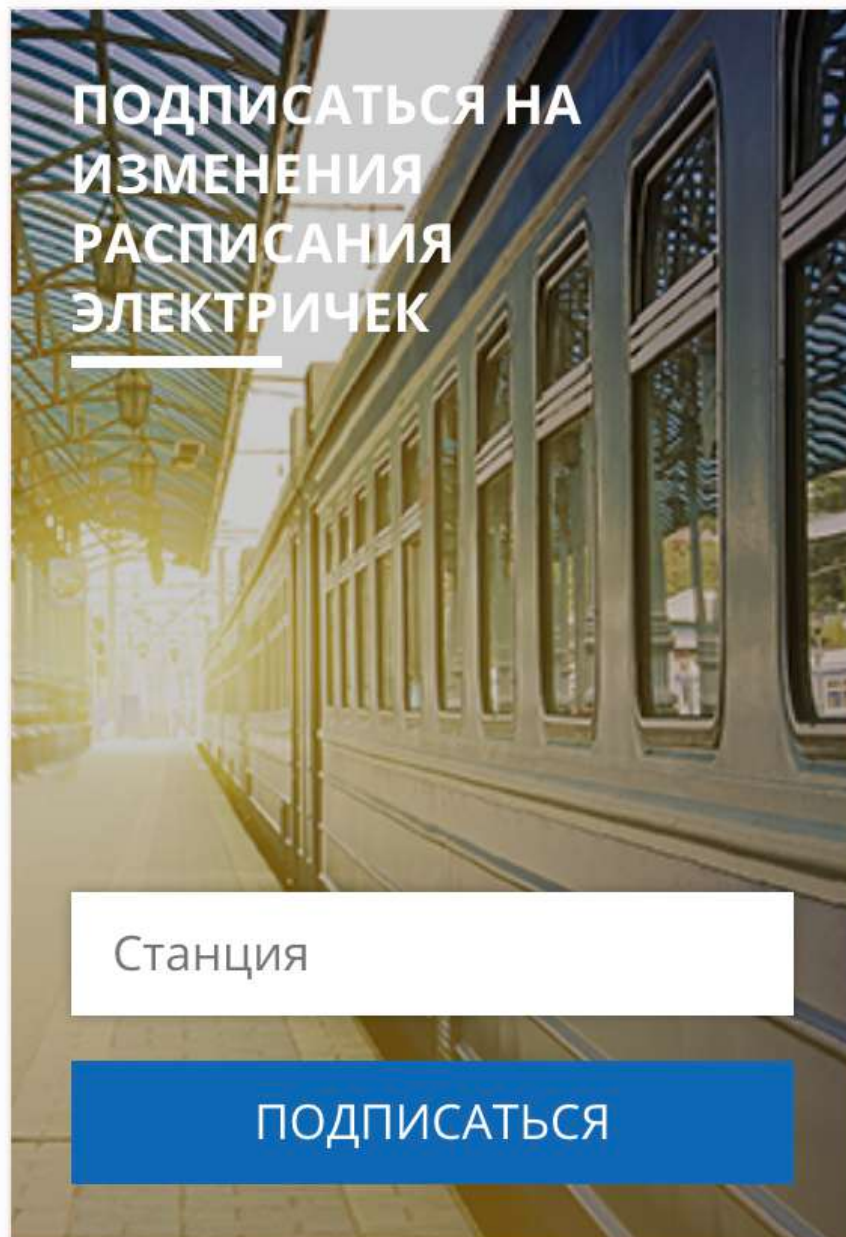
Задачи

Повысить безопасность дорог. Информировать жителей о транспортном сообщении края в одном месте

Решение

- Опасные пешеходные переходы и очаги аварийности;
- Рейтинг опасных мест на дорогах по числу штрафов;
- Рейтинг мест совершения угонов;
- Тарифы на проезд в общественном транспорте;
- Штрафстоянки и информация об эвакуации транспортных средств;
- Статистика ДТП и опасные места по количеству ДТП;
- Схема и расписание общественного транспорта;
- Расписание и отмена электричек ;
- Проверка разрешений на услуги такси;
- Отображение транспортных объектов на интерактивной карте.

Транспорт



**ПОДПИСАТЬСЯ НА
ИЗМЕНЕНИЯ
РАСПИСАНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕК**

Станция

ПОДПИСАТЬСЯ



**НАЙТИ
ЭВАКУИРОВАННЫЙ
АВТОМОБИЛЬ**

Номер автомобиля

НАЙТИ



ОЧАГИ АВАРИЙНОСТИ

Карта очагов аварийности на основе статистики происшествий, в которых были жертвы или раненые

БЕЗОПАСНОСТЬ →



**РЕЙТИНГ МЕСТ
СОВЕРШЕНИЯ УГОНОВ**

Места в Подмосковье с большим количеством угонов автомобилей

БЕЗОПАСНОСТЬ →



**ОПАСНЫЕ ПЕШЕХОДНЫЕ
ПЕРЕХОДЫ**

Наиболее опасные пешеходные переходы в Подмосковье

БЕЗОПАСНОСТЬ →

Общественный транспорт и доступная среда



★ Пилотный проект

В современном мире транспортные развязки гораздо сложнее, они имеют свои маршруты и сложности. При большом логистическом потоке формируются навигационные материалы, но порой они не учитывают особенности граждан, гостей города, поэтому мы предлагаем модифицировать текущие навигационные инструменты и цифровизировать их.



Общественный транспорт и доступная среда

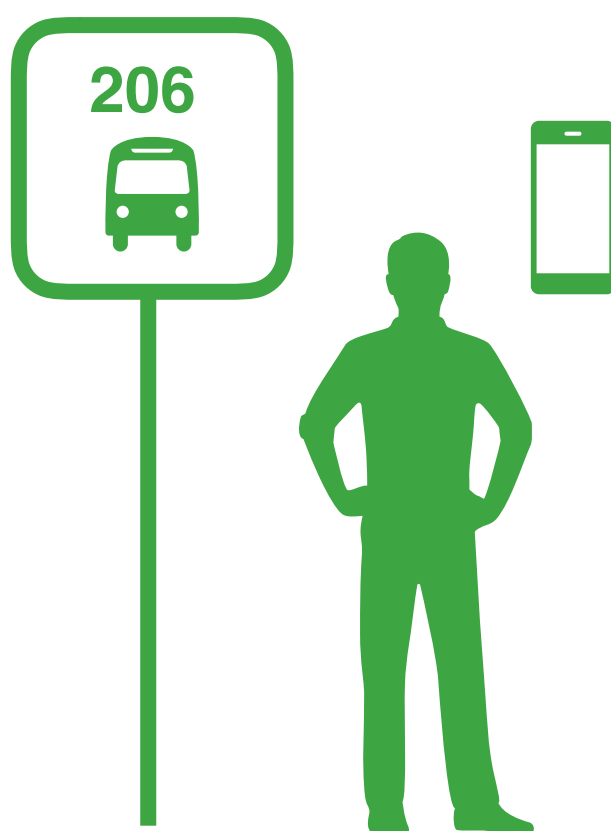


★ Пилотный проект

Цифровизация состоит из двух важных моментов

1. Модернизировать текущие схемы общественного транспорта, которые располагаются на остановках и внутри транспорта.
2. Присвоить каждой остановке номер. Расположить этот номер на остановке

Механизм работы системы



Пассажир на остановке звонит по специальному номеру



Система сообщает, какой автобус необходим, куда пройти и где пересадка

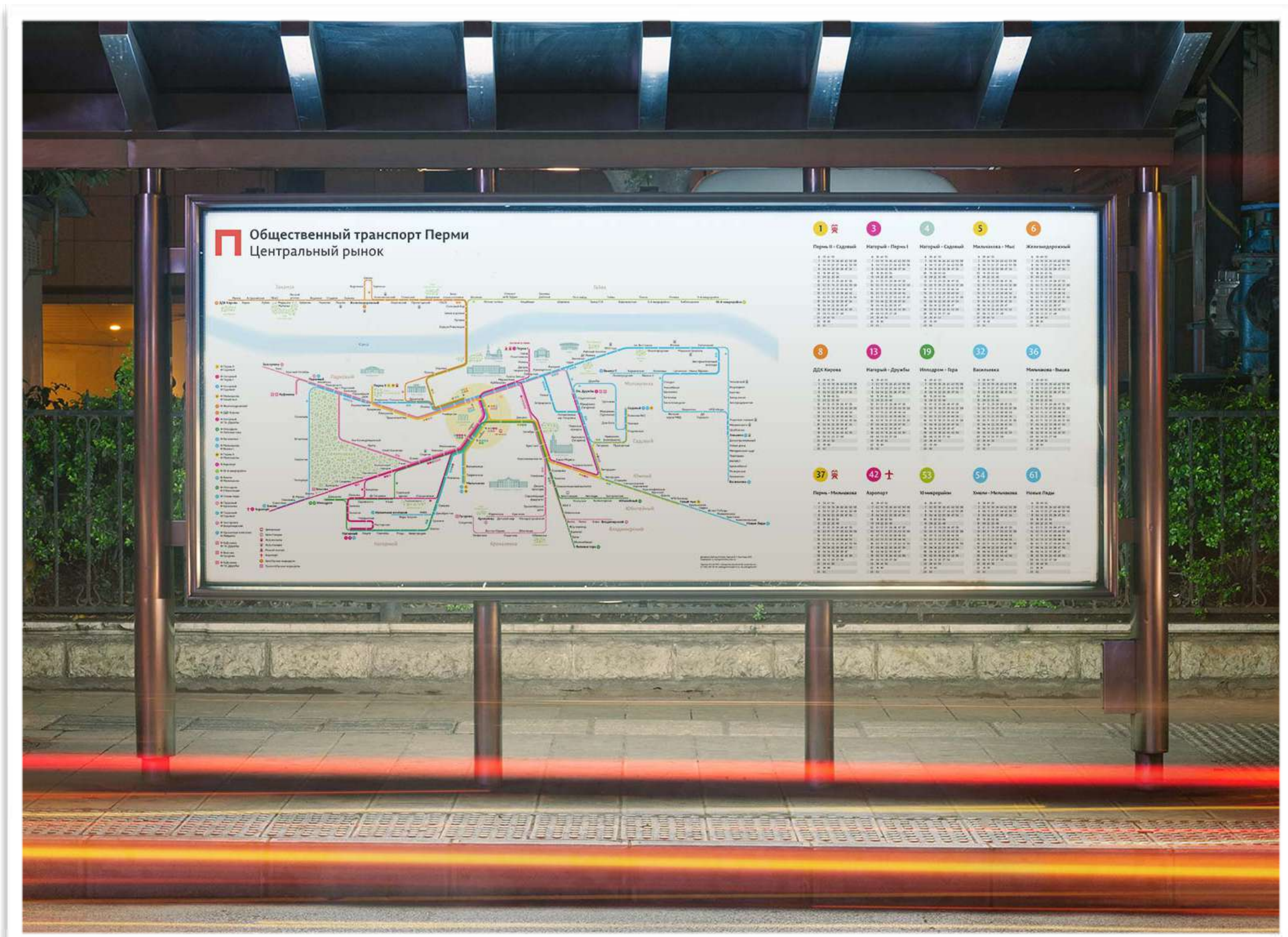
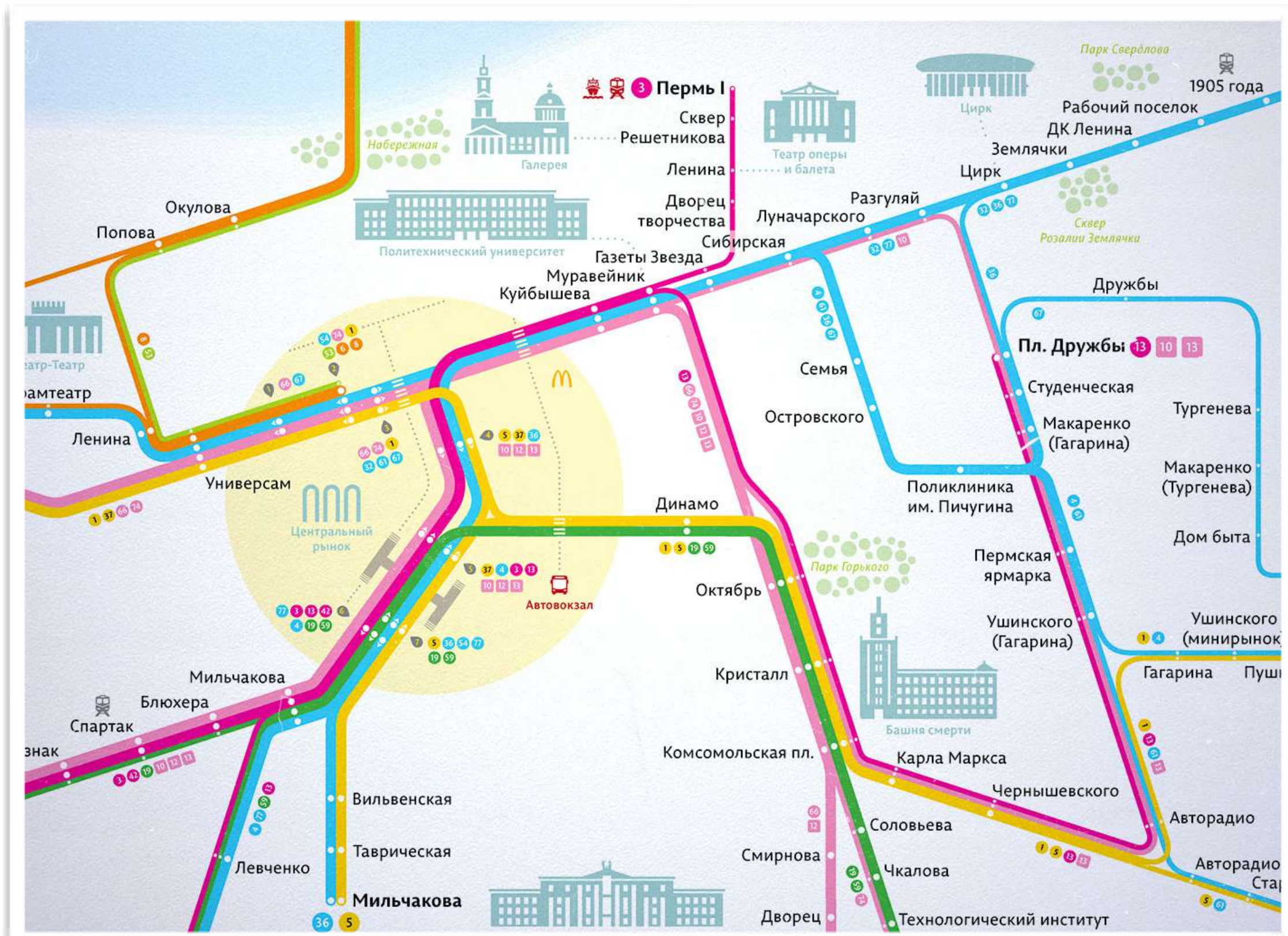


2GIS Яндекс



Общественный транспорт и доступная среда

★ Пилотный проект



Спорт

Задачи

Популяризация спорта

Решение

- Информации о спортивных объектах и мероприятиях на интерактивной карте и списком;
- Описание мероприятий;
- Спортивные площадки города для возможности аренды или свободного входа для занятий;
- Сервис записи в секции.

Спорт



ЗАПИСЬ В КРУЖКИ И СЕКЦИИ

ОБРАЗОВАНИЕ



СОГЛАСОВАНИЕ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ

Проведение соревнований на территории МО

СПОРТ И ТУРИЗМ



ПРИСВОЕНИЕ СПОРТИВНЫХ РАЗРЯДОВ

Единая всероссийская спортивная классификация

СПОРТ И ТУРИЗМ



ПРИСВОЕНИЕ КАТЕГОРИИ «СПОРТИВНЫЙ СУДЬЯ ПЕРВОЙ КАТЕГОРИИ»

Присвоение судейских категорий

Индекс счастья

 **Пилотный проект**

Задачи

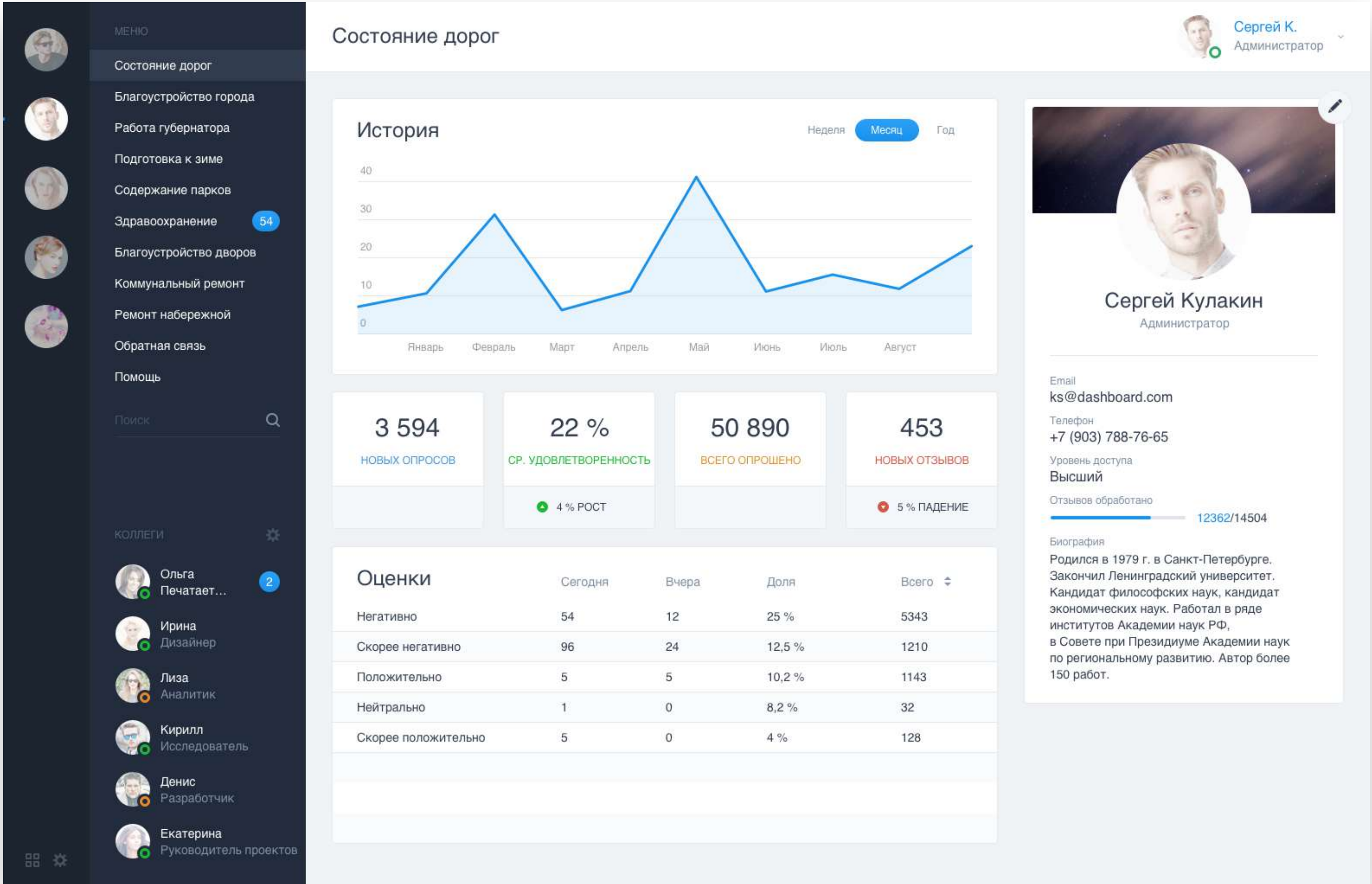
Аналитика индекса удовлетворенности

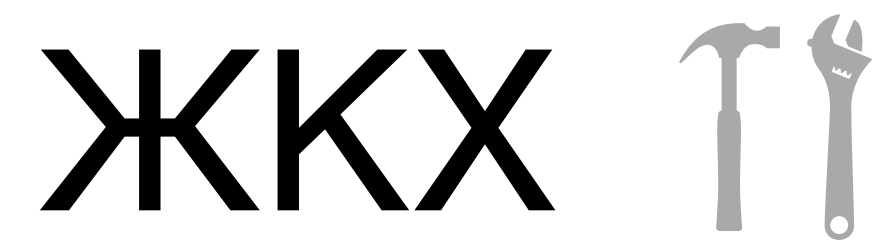
Решение

- Каждый день по какому-то вопросу опрашиваем автоматически 50 человек:
 - «Оцените по шкале от 0 до 10, довольны ли вы благоустройством города»
 - «...состоянием дорог»
 - «...работой губернатора»
 - «...ситуацией с подготовкой к зиме» и пр.
- В реальном времени на дашборде выводится график удовлетворенности тем или иным вопросам;
- Можно посмотреть по часам, по дням, по неделям;
- Возможно проводить ежедневный опрос от 50 до 4 500 чел. Таким образом за год можно опросить все население города.

Индекс счастья

 Пилотный проект





Задачи

Сведение информации по вопросам ЖКХ на один портал. Решать все сопутствующие вопросы жителей в одной месте

Решение

- Мой дом (все данные + УК);
- Рейтинг управляющих компаний;
- Проверки задолженности;
- Передача показаний и оплата ;
- Готовность к зиме.



ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК ОБ УЧАСТИИ В ПРИВАТИЗАЦИИ

Справка для граждан,
желающих приватизировать
жилье



НОРМАТИВЫ РАСХОДА ТОПЛИВА

Нормативы удельного расхода
топлива

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ
ХОЗЯЙСТВО



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

Управление многоквартирными
домами

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ
ХОЗЯЙСТВО

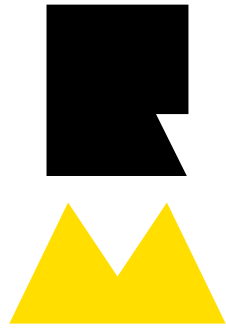


ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРЕСЧЕТА ОПЛАТЫ ЗА ЖКУ

Предоставляется нанимателям
жилого помещения

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ
ХОЗЯЙСТВО





Позвольте нам помочь сделать ваш регион лучше

Мы готовы спродюсировать и внедрить каждый из представленных проектов. Готовы использовать свою команду и найти дополнительные ресурсы для достижения общих целей. Разработать стратегию продвижения нового цифрового продукта и донести до граждан ценность его использования.

Цифровая трансформация региона — огромный шаг на встречу каждому.

Позвольте нам помочь сделать ваш регион лучше

Цифровая трансформация региона

+7 (342) 201-73-46

+7 (963) 881-85-41